8주차 학습

1교시 학습 키워드 – 의사결정, 의사결정지원시스템, 중역정보시스템

## 1. 의사결정지원시스템

1. 1) 경영에서의 의사결정
   * 경영자가 기업의 경영 상태 전반에 대한 방향을 결정하는 일을 의미하며 의사결정 과정은 탐색 - 설계 - 선택 - 구현단계를 거침
2. 2) 의사결정지원시스템
   * 기업을 경영할 때 당면하는 여러 가지 의사결정 문제를 해결하기 위해 복수의 대안을 개발하고 비교 및 평가하여 최적의 대안을 선택할 수 있도록 의사결정 과정을 지원하는 정보시스템이다.
3. 3) 의사결정지원시스템의 특징
   * 반구조적 및 비구조적인 문제를 해결
   * 모든 경영계층의 의사결정 지원
   * 의사결정자에 맞는 모델 제공
   * user-friendly한 사용자 인터페이스

## 2. 중역정보시스템

1. 1) 중역정보시스템
   * 최고경영층의 의사결정에 필요한 정보를 적시에 제공하고, 필요한 경우 의사결정을 지원하는 시스템임
2. 2) 중역정보시스템의 특징
   * 별도의 데이터베이스
   * 요약된 정보 제공
   * 문제 중심의 정보제공
   * 쉬운 사용자 인터페이스
3. 3) 중역정보시스템은 기업을 효과적으로 통제, 정보검색 시간 절약, 기업 내ㆍ외부와의 의사소통 원활, 사업의 명확한 우선순위 결정, 업무에 대한 집중도 향상, 정확한 정보를 바탕으로 의사결정 가능 등의 효과가 있음

Q1. 문제 해결을 위한 일정한 규칙과 절차가 존재하는 의사결정 유형은 무엇인가?

1. [반구조적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [구조적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [비구조적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [집단적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [업무적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

구조적 의사결정은 비교적 자주 발생하고 해답이 존재한다.

Q2. 의사결정지원시스템의 분석 기능 중 goal-seeking 분석의 개념을 이용하여 복잡한 문제를 해결하기 위한 분석방법은 무엇인가?

1. [what-if 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [민감도 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [최적화 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [차이 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [분산 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

최적화 분석은 결과 값을 정해 두지 않고 여러 가지 제약조건을 만족하는 범위 내에서 최적의 값을 찾을 때까지 분석을 계속한다.

Q3. 최고경영층의 의사결정에 필요한 정보를 적시에 제공하고, 필요한 경우 의사결정을 지원하는 시스템을 무엇이라고 하는가?

1. [의사결정지원시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [그룹의사결정지원시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [전문가시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [경영정보시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [중역정보시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

중역정보시스템은 해결책에 도달하기 위한 합의된 절차가 없어 판단, 평가, 통찰력이 절대적으로 요구되는 비일상적인 의사결정을 지원한다.

2교시 학습 키워드 – 인터넷, 웹 2.0

## 1. 인터넷 역사와 활용

1. 1) 정보통신이란
   * 통신 회선을 통해 단말기를 멀리 떨어진 곳의 다른 단말기 또는 컴퓨터에 연결하여 정보를 송수신하는 것임
2. 2) 인터넷은 전 세계에 연결된 수많은 컴퓨터와 서로 다른 네트워크 사용자들이 접속되어 있는 컴퓨터 망임
3. 3) 우리나라의 인터넷 보급
   * 1994년 한국통신의 인터넷 계정이 서비스 되면서 일반인에게 인터넷 공개되었음
4. 4) 주요 인터넷 서비스
   * 이메일, 채팅과 인스턴트 메시징, 뉴스그룹, 텔넷, FTP, d월드와이드웹 등이 있음

## 2. 월드 와이드 웹

1. 1) 웹 개요
   * 1989년 유럽분자물리연구소의 팀 버너스 리는 하이퍼텍스트 기술을 이용하여 데이터 공유가 가능한 월드 와이드 웹 기술을 만듦
2. 2) 웹 2.0
   * 모든 기기를 포괄하는, 플랫폼으로서의 네트워크임
   * 웹 2.0의 특징

플랫폼으로서의 웹, 집단지성의 활용, 데이터가 차별화의 핵심, 사라진 소프트웨어 배포 주기, 다중 기기 지원, 풍부한 사용자 경험 제공

* + 웹 2.0의 핵심 키워드

소셜화, RSS, 블로그, UCC, 개인화 페이지, Mash-up, 롱테일 등

Q1. 멀리 떨어진 정보원과 정보 목적지 사이에서 정보를 전송하고 처리하는 기술을 무엇이라고 하는가?

1. [데이터통신기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [정보통신기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [인터넷기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [컴퓨터통신기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [정보처리기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

정보통신기술은 멀리 떨어진 정보원과 정보 목적지 사이에서 정보를 전송하고 처리하는 것으로 고속화, 대용량화, 모바일화가 특징이다.

Q2. 어떤 정보를 보고자 할 때 그것에 관련된 정보를 즉시 참고할 수 있는 비선형 문서는 무엇인가?

1. [인터넷](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [하이퍼링크](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [하이퍼텍스트](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [하이퍼미디어](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [월드와이드웹](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

하이퍼 텍스트는 링크(link)와 노드(node)의 네트워크 구조로 이루어져 있다.

Q3. 모든 기기를 포괄하는, 플랫폼으로서의 네트워크를 무엇이라고 하는가?

1. [인터넷](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [웹 2.0](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [통신망](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [유비쿼터스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [모바일네트워크](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

웹 2.0은 누구도 소유하지 않고 모든 사람이 사용할 수 있으며, 누구나 변경할 수 있는 데이터를 이용하여 다양한 사용자가 새롭게 콘텐츠를 창조하고 유통하여 정착시키는 것이다.